

**SERVİS TALEP FORMU****MÜŞTERİ BİLGİLERİ**

Firma/Kurum

Adres

Telefon

E-mail

İlgili Personel

Problem Tanımı

Ürün Cinsi:

Ürün Kodu:

Seri No:

Garanti Başlangıç Tarihi:

Garanti Süresi:

Arızanın Bildirildiği Tarih:

**Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi**

- Servis talebi telefonla görüşmeye müteakip servis talep formunun doldurulması, imza – kaşe yapıp [servis@borasco.net](mailto:servis@borasco.net) adresine iletilmesi sonucunda işlerlik kazanır.
- Tamiratı yapılacak ürün ekolojik davlumbaz sistemleri grubunda ise ve iç müdahale yapılacak ise en az 24 saat öncesinden cihazın kapalı duruma getirilip soğutulması gerekmektedir. Ürün soğutulmamışsa servis personeli ürüne müdahale etmeyecek ve servis maliyeti garanti kapsamında olsa dahi müşteriye yansıtılacaktır.
- Garanti kapsamında ürün arızası müşteri hatasından kaynaklanmıyorsa müşteriye fatura kesilmeyecektir.
- Teknik servis elemanı tarafından tespit edilen arızalar müşteri tarafından kaynaklanıyorsa servis bedeli müşteriye fatura edilir.
- Garanti kapsamında olmayan ürünler için arızaya göre fiyat teklifi verilir. Belirlenen ücret ödendikten sonra servis personeli BORASCO tarafından belirlenen bir tarihte ilgili firmaya yönlendirilir. Bu süre en fazla iki haftadır.
- Servis çalışmaları esnasında bazen yetkili kurumlardan izin alınması gerekmektedir. Bu durumlarda gerekli izinlerin alınması müşteriye aittir.
- Talep edilen ürün garanti kapsamı dışında ise servis teklifi ayrıca gönderilir. Onaylanmasına müteakip servis yönlendirilmesi yapılır.
- Arıza tespit edilmesi için talep edilen servis bedeli cihazın bir kusuru olması halinde garanti kapsamında, kullanıcı veya işletme kusuru olması halinde servis talep edilen firma tarafından karşılanır.
- Arızanın giderilmesi için gereken yedek parçalar müşteri onayı ile temin edilecektir. Yedek parçalar için üretici veya distribütör firma tarafından sağlanan garanti şartları geçerlidir.
- Müşteri, teknik servis talebini planlanan tarihten en az 12 saat önce iptal veya erteleme hakkına sahiptir. Bu süreye uyulmaması durumunda servis ücreti yansıtılabilir.
- Tamirat işlemlerinin tamamlanması için taahhüt edilen süreye uyulmaması durumunda müşteri bilgilendirilecektir ve yeni tarih onaya sunulacaktır. Maksimum tamir süresi 30 iş günüdür.
- Cihazlarda topraklama tesisatı yapılmadan ve ürüne elektrik enerjisi sağlayan ana kumanda panosu uygun birkacak akım rölesi ile uygun sigorta grupları monte edilmeden ürünler garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Tüm ürünlerimiz tahrip edici sentetik ve kimyasal maddelere, kemirici ve haşerelere maruz bırakılmamalıdır, böyle bir durum tespit edilmesi halinde garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Yıkama ve sanitasyon cihazlarında işletmede 3-5 bar basınçta su ,su PH değeri 6-8 ,su sıcaklığı 10-25C olmalıdır, böyle bir durum tespit edilmesi halinde garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi olarak yukarıda belirtilen maddeleri okudum. Bu şartları kabul ederek, firmanızdan teknik servis talep ediyorum.

**Müşteri****Borasco Ekolojik Sistemler**

Yetkili Ad Soyadı:

Yetkili Ad Soyadı :

Firma Kaşesi / İmza

Firma Kaşesi/İmza